

Všeobecné poistné podmienky pre Poistenie NISSAN 5★ pre iné ako elektrické vozidlá

(„Všeobecné poistné podmienky“)

V tomto dokumente sú uvedené **Všeobecné poistné podmienky**, ktoré sa uplatnia na poistenie mechanickej a elektrickej / elektronickej poruchy vozidla **Poistenia Nissan 5★**.

Na **Poistenie Nissan 5★** sa vzťahujú ustanovenia **Občianskeho zákonníka, Rámcovej poistnej zmluvy, Všeobecných poistných podmienok** (ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť **Rámcovej poistnej zmluvy**) a **Vyhlásenie poisteného o súhlase so vstupom do poistenia** (všetky pojmy definované nižšie), ako aj iných príslušných všeobecne záväzných predpisov.

V prípade rozporu medzi jednotlivými ustanoveniami týchto dokumentov a predpisov platí toto poradie prednosti: (1) **kogentné ustanovenia Občianskeho zákonníka**, (2) **Vyhlásenie poisteného o súhlase so vstupom do poistenia**, (3) **Rámcová poistná zmluva**, (4) **Všeobecné poistné podmienky** a nakoniec (5) dispozitívne ustanovenia **Občianskeho zákonníka** a iných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.

Poistenie sa vzťahuje len na tie **Vozidlá**, ktoré spĺňajú podmienky uvedené v týchto **Všeobecných poistných podmienkach** a **Vyhlásení poisteného o súhlase so vstupom do poistenia**.

Pozorne si, prosím, prečítajte tieto **Všeobecné poistné podmienky**, aby ste porozumeli, na čo sa poistenie vzťahuje a na čo sa nevzťahuje. Tento dokument si uschovejte na bezpečnom mieste.

Poist'ovateľom Poistenia Nissan 5★ je Nissan International Insurance Ltd, Aragon House Business Centre, Dragonara Road, St Julians STJ 3140, Maltská republika, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Malty (*Malta Business Registry*) pod č. C44660. Maltský úrad finančných služieb (*Malta Financial Services Authority - MFSA*) udelil **Poist'ovateľovi** oprávnenie na vykonávanie poisťovacej činnosti pre vybrané druhy neživotného poistenia a vykonáva dohľad nad poisťovacou činnosťou **Poist'ovateľa**.

1 DEFINÍCIE

Akékoľvek slovo alebo výraz, ktorému bol pridelený konkrétny význam, má ten istý význam v celom tomto dokumente a je uvedený s veľkým začiatočným písmenom a tučným písmom.

Upozorňujeme, že nižšie uvedené pojmy sú všeobecnými definíciami, ktoré sa vzťahujú na všetky typy poistení v rámci **Poistenia Nissan 5★**.

Odkaz na článok (čl.) v tomto dokumente je odkazom na článok týchto **Všeobecných poistných podmienok**, ak nie je ustanovené inak.

1. „**Bežným opotrebovaním**“ sa rozumie postupné opotrebovanie zodpovedajúce bežnému užívaniu, veku a počtu najazdených kilometrov **Vozidla**.
2. „**GDPR**“ sa rozumie nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
3. „**Jednotlivým poistením**“ sa rozumie jednotlivé poistenie v rámci **Poistenia Nissan 5★**, ktoré bolo dojednané s jednotlivým **Poisteným** a vzniklo vstupom Poisteného do **Poistenia Nissan 5★** na základe jeho **Vyhlásenia poisteného o súhlase so vstupom do poistenia**.
4. „**Nákladmi na opravu**“ sa rozumejú náklady spojené s opravou **Súčiastky** čo najhospodárnejším spôsobom stanoveným na opravu **Poruchy Poist'ovateľom** vrátane nákladov na prácu stanovených na základe časových noriem Nissan.
5. „**Nákladmi na výmenu**“ sa rozumejú náklady spojené s výmenou **Súčiastky** pri použití

originálnych dielov Nissan alebo rovnocenných dielov pôvodného výrobcu zariadenia (*Original Equipment Manufacturer – OEM*) alebo OEM porovnateľných dielov (t.j. dielov vyrobených treťou stranou podľa originálnych štandardov OEM, aby sa zabezpečilo, že vozidlo je udržiavané v stave blízkom pôvodnému stavu) pre uvedenú **Súčiastku**, pri ktorej došlo k **Poruche**. Ďalej zahŕňa náklady na prácu podľa Rozpisu paušálnych sadziieb Nissan pre montáž novej **Súčiastky**, v súlade s platným cenníkom Nissan pre danú krajinu.

6. „**Občianskym zákonníkom**” sa rozumie zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
7. „**Oprávnenou osobou**” sa rozumie osoba, ktorej v dôsledku **Poistnej udalosti** vznikne právo na poistné plnenie. Oprávnenou osobou z **Poistenia Nissan 5★** je osoba **Poistníka** alebo iného **Zmluvného Nissan dílera**, ktorá v dôsledku **Poistnej udalosti** vykonáva opravu alebo výmenu na **Vozidle** a vzniknú jej tak **Náklady na opravu** alebo **Náklady na výmenu**.
8. „**Poistením Nissan 5★**” sa rozumie poistenie mechanickej a elektrickej / elektronickej **Poruchy** tak, ako je ďalej špecifikované v čl. 2.
9. „**Poisteným**” sa rozumie zákazník príslušného **Poistníka** a vlastník **Vozidla** uvedený vo **Vyhlásení poistného o súhlase so vstupom do poistenia**, na **Vozidlo** ktorého sa vzťahuje **Poistenie Nissan 5★** alebo v prípade zmeny vlastníctva k **Vozidlu** za splnenia podmienok v týchto **Všeobecných poistných podmienkach** aj osoba, na ktorú vlastníctvo k **Vozidlu** prejde.
10. „**Poistníkom**” sa rozumie príslušný **Zmluvný Nissan díler**, ktorý uzavrel **Rámcovú poistnú zmluvu** s **Poist'ovateľom**, predal **Vozidlo Poistenému** a uzatvoril s ním **Jednotlivé poistenie**.
11. „**Poistnou dobou**” sa rozumie časový úsek medzi začiatkom a koncom **Jednotlivého poistenia**, ktorý je kombináciou časového úseku (12, 24 alebo 84 mesiacov) a maximálneho počtu najjazdených kilometrov **Vozidla** (podľa toho, čo nastane skôr). Poistná doba **Jednotlivého poistenia** je vymedzená vo **Vyhlásení poistného o súhlase so vstupom do poistenia**.
12. „**Poistnou sumou**” sa rozumie horná hranica poistného plnenia (limit poistného plnenia) **Poist'ovateľa** za všetky **Poistné udalosti** počas doby trvania **Jednotlivého poistenia** podľa podmienok **Rámcovej poistnej zmluvy**.
13. „**Poistnou udalosťou**” sa rozumie je náhly a nepredvídateľný vznik **Poruchy Vozidla**, v dôsledku ktorej sa **Vozidlo** stane nefunkčným, pričom pre obnovenie funkčnosti je nevyhnutné túto **Súčiastku** opraviť alebo vymeniť, a nevzťahuje sa na ňu žiadna výluka podľa týchto **Všeobecných poistných podmienok**.
14. „**Poist'ovateľom**” sa rozumie spoločnosť Nissan International Insurance Ltd, Aragon House Business Centre, Dragonara Road, St Julians STJ 3140, Maltská republika, zapísaná v obchodnom registri Malty (*Malta Business Registry*) pod č. C44660.
15. „**Poplatkom za účasť na poistení**” sa rozumie odplata za poskytovanie poistnej ochrany počas **Poistnej doby Jednotlivého poistenia**.
16. „**Poruchou**” sa rozumie náhodné zlyhanie funkcie **Súčiastky** (ako navrhnutá výrobcom), následkom mechanickej alebo elektrickej / elektronickej vady spôsobenej vnútornou poruchou alebo poškodením s vplyvom na diely, na ktoré sa vzťahuje **Poistenie Nissan 5★**, v dôsledku ktorej sa **Vozidlo** stane nefunkčným, pričom na obnovenie funkčnosti je nevyhnutné túto **Súčiastku** opraviť alebo vymeniť.
17. „**Rámcovú poistnú zmluvu**” sa rozumie rámcová poistná zmluva ohľadom **Poistenia Nissan 5★** uzavretá medzi **Poist'ovateľom** a príslušným **Zmluvným Nissan dílerom** ako **Poistníkom**.
18. „**Súčiastkou**” sa rozumie akýkoľvek mechanický alebo elektrický / elektronický diel, ktorý je súčasťou pôvodnej špecifikácie **Vozidla**, a ktorý je poistený podľa čl. 2-1.
19. „**Ukončenou životnosťou**” sa rozumie stav **Súčiastky**, kedy dosiahla koniec svojej obvyklej životnosti z dôvodu jej veku alebo používania.
20. „**Užívateľským návodom**” sa rozumie návod dodaný k **Vozidlu** alebo iná publikácia výrobcu Nissan, ktorá je odovzdaná vlastníčkovi **Vozidla** prostredníctvom **Zmluvného Nissan dílera**.
21. „**Vozidlom**” sa rozumie vozidlo **Poisteného**, ktoré kumulatívne spĺňa podmienky v čl. 2-1-1 a je špecifikované vo **Vyhlásení poistného o súhlase so vstupom do poistenia**.
22. „**Všeobecnými poistnými podmienkami**” sa rozumie tento dokument obsahujúci všeobecné poistné podmienky pre poistenie mechanickej a elektrickej / elektronickej poruchy vozidla

Poistenia Nissan 5★, ktoré tvorí neoddeliteľnú súčasť **Rámcovej poistnej zmluvy**.

23. „**Vyhlásením poisteného o súhlase so vstupom do poistenia**“ sa rozumie dokument, na základe ktorého vzniká **Jednotlivé poistenie** v rámci **Poistenia Nissan 5★**, a kde je vyjadrené najmä vôľa **Poisteného vstúpiť do Poistenia Nissan 5★** a na ktorom **Poistený** vyznačí odpovede na otázky **Poist'ovateľa**.
24. „**Zákonom o ochrane osobných údajov**“ sa rozumie zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
25. „**Záručnou knižkou a záznamom o údržbe**“ sa rozumie záručná knižka a záznam o prehliadkach, ktoré boli vydané k **Vozidlu**.
26. „**Zárukou**“ sa rozumie záruka poskytovaná autorizovaným predajcom Nissan (vrátane **Poistníka**) ako predajcu pri predaji nového **Vozidla**, ktorá je v rozsahu a v súlade so záručnými podmienkami výrobcu **Vozidla**.
27. „**Zmluvným Nissan dilerom**“ sa rozumie autorizovaný predajca Nissan (vrátane **Poistníka**) alebo autorizovaný servis Nissan, ktorý má zmluvný vzťah s **Poist'ovateľom** a je v prípade **Poistnej udalosti** oprávnený **Poist'ovateľom** vykonať opravu alebo výmenu na **Vozidle**. Zoznam **Zmluvných Nissan dílerov** je dostupný a pravidelne aktualizovaný na webovom sídle: <https://www.nissan.sk/vyhľadavanie-predajcov.html>.

2 ROZSAH POISTENIA NISSAN 5★

2-1 Čo kryje toto poistenie?

Poistenie Nissan 5★ je poistením pre prípad náhodnej mechanickej a elektrickej / elektronickej **Poruchy Vozidla** počas **Poistnej doby**.

2-1-1 Poistiteľné vozidlá

Poistenie Nissan 5★ je možné uzavrieť len na vozidlo,

- ktoré v čase kúpy **Poisteným** u **Poistníka** bolo novým vozidlom a dovtedy nebolo evidované v Slovenskej republike ani v zahraničí,
- na ktoré sa vzťahuje platná Záruka,
- ktoré nie je staršie ako 1 mesiac, resp. má najazdené menej ako 10 000 km (podľa toho, čo nastane skôr), počítaných odo dňa prvej evidencie Vozidla,
- ktorého najväčšia prípustná celková hmotnosť je menej ako 3,5 tony,
- u ktorého od momentu jeho prvej kúpy boli dodržané všetky požiadavky na údržbu (servis) v súlade s odporúčaniami výrobcu pre daný model, požiadavky uvedené v servisnom pláne výrobcu Nissan pre daný model, v **Záručnej knižke alebo zázname o údržbe, Uživatelskom návode**, prípadne komunikované výrobcom (napr. servisné a zvolávacie akcie), a
- na ktoré sa neuplatňuje žiadna výluka alebo výnimka podľa čl. 5.

2-1-2 Kryté Súčiastky

Poistenie Nissan 5★ sa vzťahuje výlučne na **Súčiastky**, ktoré sú uvedené v jednotlivých bodoch v nižšie uvedenom zozname; ďalej sa vzťahuje na oleje alebo kvapaliny v rozsahu, v ktorom sú potrebné pri oprave alebo výmene týchto vymenovaných **Súčiastok**.

Súčiastky, na ktoré sa vzťahuje poistenie mechanickej a elektrickej / elektronickej poruchy vozidla:

- **Systém klimatizácie:** kompresor, kondenzátor a výparník. **Okrem** potrubí, hadíc, chladiča a filtrov pokiaľ nie je ich oprava alebo výmena nevyhnutná z dôvodu chyby **Súčiastok** krytých **Poistením Nissan 5★**.
- **Brzdový systém a ABS:** všetky súčiastky. **Okrem** brzdových doštičiek, brzdových kotúčov a brzdových bubnov,
- **Centrálne zamykanie:** elektromotory a riadiace jednotky. **Okrem** diaľkových ovládačov, kľúčov, "I key" kľúčov a vložiek zámkov.
- **Počítačové systémy:** riadiacu jednotku motora (ECU), snímače, všetky ostatné riadiace jednotky a ovládacie moduly. **Okrem** výmeny káblových zväzov.

- **Chladiaci systém:** chladič, vodné čerpadlo, termostat. **Okrem** chladiacej kvapaliny, potrubí a hadíc.
- **Hnacie hriadele:** hnacie hriadele 2WD a 4WD, spojovacie hriadele a ich súčiastky. **Okrem** chráničov/manžiet homokinetických kĺbov.
- **Náprava a rozvodovka:** diferenciál a prevody, všetky súčiastky s vnútorným mazaním, náprava a potrubie. **Okrem** montážnych dielov.
- **Elektrický systém:** elektromotory, snímače a káblové zväzy.
- **Motor:** všetky súčiastky s vnútorným mazaním, rozvodové reťaze a ich vodidlá, nasávacie a výfukové potrubia, hlava valca, blok motora a kryty ventilov. **Okrem** pomocných hnacích remeňov, montážnych dielov motora a priechodiek pomocného rámu, potrubí a hadíc, žeraviacich sviečok, zapaľovacích sviečok, filtrov a mazív, pokiaľ sa ich oprava alebo výmena nie je nevyhnutná z dôvodu chyby **Súčiastky** krytej **Poistením Nissan 5★**.
- **Palivový systém:** čerpadlo na vstrekovanie paliva, vstrekovač paliva, regulátor, lyžina a vysokotlakové potrubia; **Okrem** palivovej nádrže.
- **Ovládacie prvky a prístroje:** spínače, riadiace jednotky. **Okrem** otáčkomeru / tachometru, audiosystému a navigačného zariadenia, strešného okna.
- **Manuálna prevodovka:** Všetky súčiastky s vnútorným mazaním, puzdro, radiaca tyč a mechanizmy riadenia. **Okrem** trecích kotúčov spojky, prítlačného kotúča, sústavy uvoľňovacieho ložiska/integrálneho valca a montážnych dielov prevodovky.
- **Automatická prevodovka:** všetky súčiastky s vnútorným mazaním, puzdro, tyče radenia, prevodník krútiaceho momentu. **Okrem** montážnych dielov prevodovky.
- **Vykurovací systém:** matrica ohrievača, ovládacie prvky a motor ventilátora. **Okrem** prvku ohrievača PTC.
- **Systém riadenia:** prevodovka riadenia, čerpadlo posilňovača riadenia, čapy, stĺpik riadenia, hriadeľ a tiahla a páky. **Okrem** potrubí a telies.
- **Odpruženie:** stabilizačná tyč, pružiny, závesy, ramená predného a zadného zavesenia. **Okrem** priechodiek pruženia, priechodiek stabilizátora/priečného stabilizátora, kompletného stabilizátora spojovacieho ramena, tlmičov a podpier.
- **Turbodúchadlo:** turbodúchadlo, elektromagnetický ventil klapky rozvodu výfukových plynov a jeho ovládajúci motorček, medzichladič. **Okrem** nasávacích potrubí a hadíc.
- **Ložiská kolies:** všetky ložiská a náboje kolies.
- **Emisná kontrola:** všetky snímače, EGR ventil a škrtiaca klapka výfuku. **Okrem** filtra pevných častíc (DPF), katalyzátorov a výfukového systému.

3 PODMIENKY POISTENIA NISSAN 5★

3-1 Podmienky a podmienky platné pre Poistenie Nissan 5★

Na zabezpečenie plného krytia podľa **Poistenia Nissan 5★** je potrebné dodržať nasledujúce podmienky a povinnosti **Poisteného**:

1. **Poistený** je povinný dbať, aby **Poistná udalosť** nenastala, najmä nesmie porušiť povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré mu ukladajú právne predpisy alebo **Rámcová poistná zmluva** a **Všeobecné poistné podmienky**.
2. **Poistený** nesmie pokračovať (alebo **Poistený** zabezpečí, aby iný vodič **Vozidla** nepokračoval) vo vedení **Vozidla** po tom, ako došlo k poruche, nehode alebo zjavnej poruche, pokiaľ by takýmto konaním riskoval vznik ďalších škôd na **Vozidle**. **Poistený** musí bezodkladne vykonať (alebo **Poistený** zabezpečí, aby iný vodič **Vozidla** bezprostredne vykonal) všetky primerané kroky, ktoré sú potrebné na ochranu **Vozidla** pred akoukoľvek ďalšou škodou alebo poškodením po vzniku **Poruchy**.
3. **Poistený** musí zabezpečiť okamžitú opravu akejkoľvek vady alebo zlyhania, ktoré vznikne na ktorejkoľvek **Súčiastke** počas platnosti **Záruky**.
4. Servis **Vozidla** počas celej doby užívania (už od momentu prvej kúpy nového **Vozidla** od autorizovaného predajcu Nissan) vrátane doby platnosti **Jednotlivého poistenia** musí byť vykonávaný **Poistníkom** alebo iným servisom schváleným výrobcou Nissan, a to v súlade s odporúčaniami výrobcu Nissan vrátane plánu údržby výrobcu Nissan pre daný model tak, ako

je to uvedené v **Užívateľskom návode** alebo **Záručnej knižke a zázname o údržbe**, a prípadne komunikované výrobcom (napr. servisné a zvolávacie akcie). **Poistený** je povinný dodržiavať plán údržby **Vozidla** a realizovať údržbu do 30 dní alebo do najazdenia ďalších 1 000 km (podľa toho čo nastane skôr) od uplynutia príslušného predpísaného termínu údržby (stanoveného časovým obdobím alebo najazdenými km) v súlade s kritériami stanovenými na užívanie **Vozidla**.

5. Pri odovzdávaní **Vozidla** do servisu **Poistený** odovzdá príslušnú **Záručnú knižku a záznam o údržbe** jednému zo zamestnancov. Po vykonaní servisu **Poistený** skontroluje, či boli príslušné servisné kupóny vyplnené a opatrené pečiatkou. Záznamy o údržbe, servise a prehliadkach **Vozidla** sa musia uchovávať, pretože tieto údaje sú nevyhnutné v prípade **Poistnej udalosti** či sťažnosti.
6. **Poistený** je povinný zabezpečiť, aby hladina kvapalín neklesla pod minimálne hladiny uvedené v **Užívateľskom návode**.
7. **Vozidlo** sa musí prevádzkovať a servisovať v súlade s **Užívateľským návodom** a **Záručnou knižkou a záznamom o údržbe**.

3-2 Povinnosti Poisteného

Poistený je povinný dodržiavať povinnosti stanovené v príslušných zákonoch, v **Rámcovej poistnej zmluve** a týchto **Všeobecných poistných podmienok**, okrem iného prevenčnú povinnosť (čl. 3-1), notifikačnú povinnosť (čl. 6-1), povinnosť platiť **Poplatok za účasť na poistení** (čl. 6-2), povinnosti v prípade **Poistnej udalosti** (čl. 7) a pod.

3-3 Dôsledky nesplnenia povinností a podmienok

V prípade, ak **Poistený** (alebo osoba žijúca s **Poisteným** v spoločnej domácnosti alebo tretia osoba, ktorej **Poistený** zveril svoje **Vozidlo**) porušil vedome alebo následkom požitia alkoholu alebo omamných látok povinnosti uvedené v čl. 3-1 alebo **Poistený** vedome porušil ostatné povinnosti stanovené v **Rámcovej poistnej zmluve**, v týchto **Všeobecných poistných podmienkach** (okrem iného povinnosti uvedené v čl. 3-2) alebo príslušných právnych predpisoch a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik **Poistnej udalosti** alebo na zväčšenie rozsahu následkov **Poistnej udalosti**, **Poist'ovateľ** je oprávnený poistné plnenie znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť. **Poist'ovateľ** nie je oprávnený počas trvania **Jednotlivého poistenia** poistné plnenie znížiť z dôvodu, že **Poplatok za účasť na poistení** nebol riadne a včas zaplatený **Poisteným**.

4 ČASOVÝ A GEOGRAFICKÝ ROZSAH POISTENIA NISSAN 5★

4-1 Platnosť, účinnosť a trvanie poistenia

Vstup **Poisteného** do **Poistenia Nissan 5★ (Jednotlivé poistenie)** nadobúda platnosť prvým dňom nasledujúcim po dni podpisu **Vyhlásenia poisteného o súhlase so vstupom do poistenia Poisteným**.

Začiatok **Jednotlivého poistenia** (účinnosť) nastáva o 00:00 hod. dňa nasledujúcim po dni skončenia platnosti **Záruky**, ale len za predpokladu, že **Poplatok za účasť na poistení** bol zaplatený najneskôr v deň predchádzajúci dňu začiatku **Jednotlivého poistenia**. Začiatkom **Jednotlivého poistenia** vzniká, za splnenia podmienok týchto **Všeobecných poistných podmienok**, povinnosť **Poist'ovateľa** plniť v prípade **Poistnej udalosti**.

Jednotlivé poistenie trvá počas **Poistnej doby** stanovenej vo **Vyhlásení o súhlase so vstupom do poistenia** a koniec **Jednotlivého poistenia** nastane o 24:00 hod. posledného dňa **Poistnej doby** za predpokladu, že nezaniklo skôr z iného dôvodu.

4-2 Územný rozsah poistenia

Poistenie Nissan 5★ platí na území Slovenskej republiky a na cestách do zahraničia maximálne na

dobu 90 (deväťdesiat) po sebe nasledujúcich dní v týchto krajinách: Andorra, Rakúsko, Belgicko, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Francúzsko – pevnina, Nemecko, Fínsko, Maďarsko, Taliansko, Lotyšsko, Lichtenštajnsko, Litva, Luxembursko, Monako, Holandsko, Nórsko, Poľsko a Portugalsko*, Rusko (len hlavné cesty do Moskvy a Petrohradu a v ich okolí), San Maríno, Španielsko, Švédsko, Švajčiarsko, Ukrajina, Veľká Británia a Vatikán.

* s výnimkou ostrovov

5 VÝLUKY A VÝNIMKY (Čo nie je kryté POISTENÍM NISSAN 5★?)

5-1 Poistenie Nissan 5★ sa nevzťahuje na:

1. Výmeny, opravy alebo uvedenie do funkčného stavu v dôsledku **Bežného opotrebovania Súčiastok** alebo **Ukončenej životnosti Súčiastok**, bez ohľadu na to, či sa na **Súčiastku Poistenie Nissan 5★** (čl. 2-1-2) vzťahuje alebo nie.
2. **Vozidlá:**
 - ktoré boli akýmkoľvek spôsobom upravené, či už podľa špecifikácie výrobcu alebo inak,
 - ktoré nie sú v súlade s európskymi špecifikáciami,
 - ktoré neboli prihlásené do evidencie v Slovenskej republike alebo boli vyradené z evidencie,
 - ktoré sú odcudzené alebo boli v minulosti odcudzené a následne nájdené,
 - ktoré boli v držbe alebo v užívaní dočasnom alebo iným spôsobom (v dôsledku výmeny auta s vykúpením starého vozidla ako protihodnoty za nové vozidlo alebo kúpy na účely opätovného predaja) osoby podnikajúcej v oblasti predaja alebo opravy motorových vozidiel,
 - na ktoré sa z akéhokoľvek dôvodu nevzťahovala **Záruka** ku dňu vzniku (platnosti) **Jednotlivého poistenia** alebo **Záruku** sa na ne prestala vzťahovať pred začiatkom **Jednotlivého poistenia**,
 - ktoré boli zo strany akejkoľvek poisťovne označené na odpis z dôvodu totálnej škody pred dňom vzniku (platnosti) **Jednotlivého poistenia**,
 - ktoré sa používali na súťaže alebo testy (okrem navigačných súťaží, pri ktorých sú súťažiaci povinní dodržiavať pravidlá cestnej premávky), rely, preteky, rýchlostné skúšky, terénne jazdy, na denný prenájom, krátkodobý prenájom alebo za odplatu, v autoškolách, taxi službách alebo na zmluvnú prepravu osôb, na plnenie špeciálnych úloh (vozidlo s právom prednostnej jazdy) vrátane vozidla policajného zboru, ozbrojených síl, záchranej zdravotnej služby, hasičského a záchranného zboru.

Ak výluka uvedená v tomto bode existuje v dobe pred vznikom (platnosťou) **Jednotlivého poistenia**, nie je možné na **Vozidlo**, ktorého sa výluka týka, uzatvoriť žiadne **Poistenie Nissan 5★**.

3. Opravu alebo výmenu **Súčiastok**:
 - ktoré boli chybné alebo nastala porucha pred začiatkom **Jednotlivého poistenia**,
 - ktorých oprava, výmena, strata, poškodenie alebo zodpovednosť je vymáhateľná na základe akejkoľvek inej existujúcej záruky alebo iného poistenia,
 - potrebnú v dôsledku chybného dizajnu, výrobné chyby alebo servisnej alebo zvolávacej akcie výrobcu,
 - v dôsledku výmeny alebo nastavenia akýchkoľvek dielov, aby **Vozidlo** mohlo prejsť pravidelnou technickou kontrolou a emisnej kontrolou (STK),
 - kde bola **Porucha** spôsobená alebo vznikla z dôvodu úpravy, ktorá nezodpovedá špecifikácií výrobcu, na príslušenstve alebo vybavení, ktoré nebolo namontované a dodané s Vozidlom v čase jeho kúpy.
4. Akúkoľvek škodu na **Vozidle** alebo na jeho **Súčiastkach**:
 - spôsobenú nehodou, požiarom, krádežou alebo pokusom o krádež, nárazom, autonehodou, náhodným poškodením v priebehu odtiahnutia, poškodením vodou, vandalizmom, výbuchom, prírodnou katastrofou, búrkou, záplavami, vojnou, občianskymi nepokojmi, udalosťami vyššej moci, fyzickým poškodením, rozbitými oknami alebo inými vonkajšími vplyvmi.

5. Vady, poruchy alebo poškodenia na **Vozidle** alebo jeho **Súčiastkach** spôsobené:
 - ťahaním prívesu alebo iného vozidla, ktoré prekračuje odporúčané hodnoty výrobcu **Vozidla** alebo prevyšuje hodnoty najvyšších prípustných hmotností **Vozidla**,
 - použitím **Vozidla** pri páchaní akéhokoľvek trestného činu,
 - priamo alebo nepriamo protiprávnym konaním **Poisteného**, osobou žijúcou s ním v spoločnej domácnosti alebo treťou osobou, ktorej **Poistený** zveril **Vozidlo**; rovnako to platí aj v prípade **Poisteného** – právnickej osoby, spoločnosti bez právnej subjektivity alebo iného združenia, pokiaľ bola škoda spôsobená priamo alebo nepriamo protiprávnym konaním zo strany zamestnanca, správcu majetku, člena oprávneného riadiť vozidlo alebo treťou osobou, ktorej **Poistený** zveril **Vozidlo**,
 - chybou vodiča **Vozidla**, jeho nebanlivosťou alebo neskúsenosťou, prípadne jeho neprávym užívaním **Vozidla**, v rozpore s odporúčeniami výrobcu, dopravnými predpismi alebo technickou špecifikáciou (preťaženie, vysoká rýchlosť, pretekajúce akéhokoľvek druhu, pretočenie motoru atď.),
 - mrazom, hrdzou alebo koróziou, znečistením, nedostatkom nemrznúcej zmesi alebo zamrznutím akýchkoľvek kvapalín,
 - použitím znečistených, nesprávnych alebo nevhodných pohonných hmôt, kvapalín alebo mazív alebo pohonných hmôt či mazív takej kvapaliny, ktoré výrobca neodporúča,
 - neudržiavaním správnej hladiny oleja, kvapalín, chladiacej zmesi alebo mazív,
 - použitím nekvalitných, upravených alebo neschválených dielov,
 - nedostatkom stanovenej bežnej údržby podľa odporúčaní výrobcu.
6. Stratu akéhokoľvek druhu, zníženie hodnoty, straty príjmu.
7. Diely, na ktoré sa vzťahuje servisná alebo zvolávacia akcia výrobcu.
8. Pravidelnú údržbu a bežný servis, nastavenie motora.
9. Pneumatiky, kolesá, vyváženie kolies a nastavenie geometrie kolies.
10. Presakovanie alebo zatečenie vody, hluk spôsobený vetrom, vízganie alebo hrkot, prípadne opravu takéhoto javu.
11. Akékoľvek technické nastavenie alebo servisné nastavenie, ktoré bežne nie sú spojené s výmenou dielov, a to vrátane nastavenia dverí, veka motorového priestoru, veka batožinového priestoru alebo zadných dverí.
12. Servisné položky, a to vrátane (avšak nielen): žiaroviek, svetidiel, svetiel a svetlometov, poistiek, zapaľovačov, sviečok, káblov zapaľovania, uzáverov, stieracích líšt, trysiek ostrekovačov, filtrov, pomocných hnacích remeňov, nemrznúcej zmesi, kvapalín, mazív, palív alebo olejov. Poistenie však kryje mazivá a oleje, ak je ich výmena potrebná v dôsledku **Poruchy Súčiastky**, ktorá predstavuje oprávnenú **Poistnú udalosť** uznanú **Poistovateľom**.
13. Akékoľvek poškodenie alebo porucha a ich následky, na ktoré bol **Poistený** upozornený pri pravidelnej technickej kontrole a emisnej kontrole (STK) **Vozidla** a ktoré neboli odstránené pred **Poruchou**.
14. Akékoľvek poplatky **Oprávnenej osoby** nad rámec limitu poistného plnenia poskytovaného na základe **Jednotlivého Poistenia** (čl. 7-2-1 nižšie).
15. Akýkoľvek druh následnej straty alebo škody na súčiastke, ktorá nie je krytá alebo je vylúčená z **Poistenia Nissan 5★**.
16. Akékoľvek odpisy alebo zníženie hodnoty **Vozidla**.
17. Výrobné vady, vady materiálov alebo opravy hradené **Poistovateľom** v mene **Poisteného**.
18. Všetky opravy a výmeny poskytnuté bez príslušného predchádzajúceho schválenia v súlade s ustanoveniami týchto **Všeobecných poistných podmienok**.
19. Príslušenstvo, ktoré nebolo pôvodne namontované pri výrobe.
20. Na súčiastky, ktoré nie sú uvedené v článku 2 – vrátane (avšak nielen) nasledovných súčiastok:
 - a) karosérie, laky, sklá, čalúnenia, rámy sedadiel a nastavovacie prvky a mechanizmy sedadiel, koberce, tesnenia dverí a okien, panely/čalúnené výplne a dekoračné prvky, leštené prvky/pochromovania, stieracie lišty, tesniace lišty, tesnenie karosérie, strešné okná, sťahovacie odnímateľné strechy kabrioletov, zámky, kľúče a vložky zámkov,
 - b) antény, audiosystém a navigačné vybavenia, a to vrátane reproduktorov, CD a DVD diskov,
 - c) doplnenia alebo výmeny olejov, chladiacej zmesi, kvapalín a mazív,
 - d) batérie, prvky ohrievača PTC, káblových zväzkov,
 - e) výfukové systémy, filtre pevných častíc, palivové nádrže, katalyzátory, nasávacie potrubia a hadice,

- f) brzdové doštičky, brzdové kotúče a brzdové bubny,
- g) trecie kotúče spojky, prítlačný kotúč, sústavy uvoľňovacieho ložiska/integrálneho valca a montážne diely prevodovky,
- h) airbagy po aktivácii alebo použité predpínače bezpečnostných pásov,
- i) podpory odpruženia a tlmiče odpruženia, priechodky odpruženia, priechodky stabilizátora/priečného stabilizátora, ramená tiahla odpruženia, montážne diely pomocného rámu a montážne diely motora,
- j) kolesá a pneumatiky, ventile, snímače tlaku v pneumatikách, geometrie/nastavenia/vyváženia kolies,
- k) poistky, všetky svetlá a šošovky svetiel, žiarovky, stabilizátory prúdu pre xenónové svetlomety a vytlačené dosky plošných spojov tvoriacich súčasť svetiel,
- l) zrkadlá a sklá zrkadiel,
- m) pomocné hnacie remene, potrubia a hadice ľubovoľného typu.

6 VYHLÁSENIA A POVINNOSTI

6-1 Vyhlásenie o rizikách pri vstupe do poistenia a počas doby trvania platnosti Jednotlivého poistenia

6-1-1 Pri vstupe do poistenia

Poistený ako záujemca o poistenie a **Poistník** sú povinní odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky **Poist'ovateľa** ohľadom dojednávaneho poistenia, keďže to **Poist'ovateľovi** umožňuje zhodnotiť riziká, ktoré preberá a rozhodnúť, či sú splnené podmienky pre vstup **Poisteného** do **Poistenia Nissan 5★**. Pravdivosť a úplnosť odpovedí na otázky potvrdí **Poistený** vo **Vyhlásení poisteného o súhlase so vstupom do poistenia**.

Poistený poskytne pri vstupe do poistenia informácie o svojej osobe (meno, dátum narodenia, adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa alebo v prípade právnickej osoby jej názov, sídlo, identifikačné číslo, detaily o zápise do Obchodného registra, telefónne číslo, e-mailová adresa) a o **Vozidle** a jeho stave v čase dojednávania vstupu do poistenia, a to vo **Vyhlásení poisteného o súhlase so vstupom do poistenia**.

6-1-2 Počas doby platnosti Jednotlivého poistenia

Poistený je povinný bezodkladne, najneskôr však do 8 kalendárnych dní, informovať **Poist'ovateľa** o všetkých zmenách informácií, ktoré poskytol, a to dorúčením doporučenej poštovej zásielky na adresu **Poistníka** alebo na adresu **Poist'ovateľa** alebo osobne u **Poistníka**. Uvedené sa týka najmä nasledovných zmien: zmena adresy / sídla, kontaktných údajov, zmena užívania **Vozidla** (napr. požičanie na súkromné užívanie), zmena vlastníka **Vozidla** alebo zmeny v skutočnostiach, ktoré by mohli viesť k uplatneniu výluky uvedenej najmä v bode 2 čl. 5-1, alebo akékoľvek iné zmeny okolností vyhlásených alebo uvedených vo **Vyhlásení poisteného o súhlase so vstupom do poistenia**.

6-1-3 Dôsledky nepravdivých alebo neúplných vyhlásení

6-1-3-1 Zníženie poistného plnenia

V prípade, ak na základe vedomého porušenia povinnosti **Poisteného** poskytnúť pravdivé a úplné odpovede na otázky **Poist'ovateľa** v súlade s čl. 6-1-1 alebo povinnosti oznámiť zmeny v súlade s čl. 6-1-2, bol určený nižší **Poplatok za účasť na poistení**, môže **Poist'ovateľ** poistné plnenie primerane znížiť.

6-1-3-2 Odmietnutie poistného plnenia

V prípade vedomého porušenia povinnosti **Poisteného** poskytnúť pravdivé a úplné odpovede na otázky **Poist'ovateľa** v súlade s čl. 6-1-1 alebo povinnosti oznámiť zmeny v súlade s čl. 6-1-2, môže **Poist'ovateľ** odmietnuť poistné plnenie, ak sa **Poist'ovateľ** dozvie až po **Poistnej udalosti**, že jej

príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzavretie **Jednotlivého poistenia** bola podstatná. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

6-1-3-3 Ukončenie poistenia

V prípade vedomého porušenia povinnosti **Poisteného** poskytnúť pravdivé a úplné odpovede na otázky **Poist'ovateľa** v súlade s čl. 6-1-1 alebo povinnosti oznámiť zmeny v súlade s čl. 6-1-2, môže **Poist'ovateľ** ukončiť **Jednotlivé poistenie** s účinkami odstúpenia podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka), ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by **Jednotlivé poistenie** neuzavrel. Toto právo môže **Poist'ovateľ** uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil; inak právo zanikne.

6-2 Poplatok za účasť na poistení

Poplatok za účasť na poistení je jednorazový a stanoví sa pre celú **Poistnú dobu**. Výška **Poplatku za účasť na poistení** je uvedená vo **Vyhlásení poisteného o súhlase so vstupom do poistenia**.

Poistený za zaväzuje **Poplatok za účasť na poistení** za **Jednotlivé poistenie** zaplatiť **Poistníkovi** v deň nasledujúci po dni jeho podpisu **Vyhlásenia o súhlase so vstupom do poistenia** (deň splatnosti **Poplatku za účasť na poistení Poisteným**). Poistné (súčet **Poplatkov za účasť na poistení** za všetky **Jednotlivé poistenia**) platí **Poistník Poist'ovateľovi** v súlade s podmienkami uvedenými v **Rámcovej poistnej zmluve**.

Omeškanie **Poistníka** so zaplacením poistného **Poist'ovateľovi** nemá vplyv na práva a povinnosti **Poisteného** z **Jednotlivého poistenia** podľa podmienok príslušnej **Rámcovej poistnej zmluvy** a súvisiaceho **Vyhlásenia poisteného o súhlase so vstupom do poistenia**.

7 POISTNÁ UDALOSŤ / POISTNÉ PLNENIE

7-1 Poistná udalosť

S **Poistnou udalosťou** podľa týchto **Všeobecných poistných podmienok** je spojený vznik povinnosti **Poist'ovateľa** plniť.

7-1-1 Povinnosti v prípade poistnej udalosti

V prípade **Poruchy**, ktorá môže byť krytá **Poistením Nissan 5★**, je **Poistený bezodkladne, najneskôr do jedného pracovného dňa** po tom, ako **Poruchu** zistí, ju písomne oznámiť **Poistníkovi** alebo za podmienok čl. 7-2-2 inému **Zmluvnému Nissan dilerovi**. **Poistený** poskytne pravdivé vysvetlenie o vzniku **Poistnej udalosti** a rozsahu jej následkov a predloží všetku potrebnú dokumentáciu, ktorú si **Poist'ovateľ** vyžiada. **Poist'ovateľ** vykoná bez zbytočného odkladu šetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti **Poist'ovateľa** plniť.

Ihneď po vzniku **Poruchy** prijme **Poistený** všetky možné opatrenia, ktoré sú potrebné na obmedzenie rozsahu škody a na ochranu majetku krytého **Poistením Nissan 5★**.

7-2 Likvidácia poistnej udalosti

7-2-1 Poistné plnenie

V prípade, keď v dôsledku **Poistnej udalosti** vznikne **Porucha**, **Poistenie Nissan 5★** kryje dostupný zásah za najnižšie náklady, a to predovšetkým opravu chybných dielov, ich výmenu za iné originálne diely Nissan alebo za rovnocenné diely pôvodného výrobcu zariadenia (*Original Equipment Manufacturer - OEM*) alebo OEM porovnateľné diely (t.j. diely vyrobené treťou stranou podľa originálnych štandardov OEM, aby sa zabezpečilo, že vozidlo je udržiavané v stave blízkom

pôvodnému stavu), t.j. **Poist'ovateľ** poskytne poistné plnenie v rozsahu **Nákladov na opravu** alebo, podľa uváženia **Poist'ovateľa**, **Nákladov na výmenu** vzniknutých v dôsledku toho, že na **Vozidle** došlo k **Poruche**. Pre vylúčenie pochybností, v prípade úplného zničenia **Vozidla**, totálnej škody, krádeže **Vozidla** alebo iných porúch, väd a poškodení, ktoré nie sú **Poistnou udalosťou**, **Poist'ovateľ** neposkytuje žiadne poistné plnenie.

Poistná suma za všetky **Poistné udalosti** vzťahujúce sa ku konkrétnemu **Vozidlu** počas doby trvania **Jednotlivého poistenia** nesmie prekročiť všeobecnú hodnotu **Vozidla** v SR v dobe bezprostredne pred okamihom, kedy došlo k poslednej posudzovanej **Poruche** (limit poistného plnenia).

7-2-2 Ostatné pravidlá týkajúce sa likvidácie poistných udalostí

Vozidlo musí byť pristavené do servisu **Poistníka** v prípade, že porucha vznikla v okruhu 50 km od **Poistníka**. Pokiaľ k **Poruche** dôjde viac než 50 km od **Poistníka**, musí byť **Vozidlo** pristavené do servisu najbližšieho iného **Zmluvného Nissan dílera**. Vo všetkých prípadoch musí byť **Vozidlo** pristavené bezodkladne, najneskôr do tretieho pracovného dňa po dni, kedy bola **Porucha** zistená.

V prípade, že je **Poistník** vyradený z obchodnej alebo servisnej siete spoločnosti Nissan, musí byť **Vozidlo** pristavené do servisu najbližšieho iného **Zmluvného Nissan dílera**.

Opravy a výmeny v rámci **Poistenia Nissan 5★** sa musia vykonať až po ich schválení **Poist'ovateľom**.

Poistený sa zaväzuje umožniť zákrok odborného pracovníka pri poskytovaní služieb, opravy alebo výmeny v súvislosti s **Vozidlom**, poskytnúť všetku súčinnosť a všetky potrebné informácie.

7-2-3 Výplata poistného plnenia

V prípade **Poistnej udalosti** krytej **Poistením Nissan 5★** **Poist'ovateľ** vyplatí poistné plnenie v rozsahu **Nákladov na opravu** alebo **Nákladov na výmenu** priamo **Oprávnenej osobe** na základe vystavenej faktúry, maximálne do výšky schváleného limitu poistného plnenia za jednu **Poistnú udalosť**. **Oprávnená osoba** má právo na poistné plnenie zo strany **Poist'ovateľa** bez ohľadu na to, či je **Poistníkom** alebo nie. Plnenie je splatné do pätnástich dní, len čo **Poist'ovateľ** skončil vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti **Poist'ovateľa** plniť.

Poistený nie je povinný **Oprávnenej osobe** poskytovať žiadnu platbu okrem úhrady prípadných nákladov uvedených v týchto **Všeobecných poistných podmienkach**. **Poistený** rovnako nie je povinný uhradiť zálohu, keďže **Poist'ovateľ** uhradí príslušnú čiastku priamo **Oprávnenej osobe**. V prípade, že **Poistený** uhradí akúkoľvek zálohu **Oprávnenej osobe**, **Poist'ovateľ** túto zaplatenú zálohu **Poistenému** preplatí.

Poistený má voči **Oprávnenej osobe** zodpovednosť za nasledovné náklady, ktoré jej uhradí:

- výdavky súvisiace so škodou, ktorá nie je krytá **Jednotlivým poistením**,
- **čiasťky** prevyšujúce limit poistného plnenia **Jednotlivého poistenia**.

Oprávnená osoba informuje **Poisteného** o čiastkach, ktoré musí **Poistený** uhradiť vopred za niektoré opravy alebo výmeny. Takéto opravy alebo výmeny, ktoré má hradiť **Poistený**, budú vykonané len po predchádzajúcom schválení zo strany **Poisteného**.

Demontáž vykonanú za účelom diagnostiky uhradí **Poist'ovateľ**, pokiaľ je škoda krytá **Poistením Nissan 5★**, inak znáša náklady **Poistený**. Pokiaľ **Poistený** požiada o preskúmanie tretiu stranu, poplatok za poradenstvo hradí **Poistený**. Tieto poplatky budú **Poistenému** nahradené v plnej výške len vtedy, ak preskúmanie ukáže, že vyžadovaná oprava je krytá **Poistením Nissan 5★**.

Uplatniť právo na poistné plnenie (predovšetkým v prípade zníženia alebo odmietnutia poistného plnenia, nie ohľadom výplaty **Nákladov na opravu** alebo **Nákladov na výmenu Oprávnenej osobe**, ktorý tieto náklady na opravu alebo výmenu skutočne vynaložil) má okrem **Oprávnenej**

osoby aj **Poistený**. **Poistený** si môže právo na poistné plnenie uplatniť prostredníctvom súdu bez ohľadu na výkon tohto práva **Oprávnenou osobou**, a to aj v prípade, že si nárok na poistné plnenie **Oprávnená osoba** neuplatňuje.

7-2-4 Obmedzenia poistného plnenia

Poist'ovateľ je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť v prípade vedomého porušenia povinností, ako je uvedené v čl. 3-3 a čl. 6-1-3-1 vyššie.

Poist'ovateľ je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť v prípade vedomého porušenia povinností (okrem iného omeškania **Poisteného** s oznámením **Poistnej udalosti Poist'ovateľovi**, opravy alebo výmeny opravcom iným ako **Zmluvným Nissan dilerom**, neposkytnutia súčinnosti alebo nepredloženia dokumentácie **Poist'ovateľovi** nevyhnutnej pre vyšetrenie a likvidáciu **Poistnej udalosti**), ako je uvedené v čl. 6-1-3-2 vyššie.

8 ZÁNIK POISTENIA NISSAN 5★

8-1 Spôsoby zániku Jednotlivého poistenia

1. uplynutím **Poistnej doby**,
2. výpoveďou **Poisteného** a/alebo **Poist'ovateľa**; pričom písomná žiadosť o výpoveď musí byť doručená druhej strane (**Poistený** ju môže doručiť aj **Poistníkovi**, a to doporučenou zásielkou alebo osobne) do 2 mesiacov od vstupu **Poisteného** do **Poistenia Nissan 5★**; výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení žiadosti o výpoveď druhej strane. **Jednotlivé poistenie** zanikne posledným dňom výpovednej lehoty,
3. nezaplatením **Poplatku za účasť na poistení Poisteným** do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti (čl. 6-2),
4. odmietnutím poistného plnenia z dôvodu nepravdivých a neúplných odpovedí **Poisteného** (čl. 6-1-3-2); **Jednotlivé poistenie** zanikne ku dňu odmietnutia poistného plnenia,
5. ukončením **Jednotlivého poistenia** z dôvodu nepravdivých a neúplných odpovedí **Poisteného** s účinkami odstúpenia podľa § 802 ods. 1 **Občianskeho zákonníka** (čl. 6-1-3-3),
6. zánikom predmetu poistenia, napr. v prípade úplného zničenia **Vozidla** (totálna škoda) v dôsledku nehody, požiaru, výbuchu alebo **Poruchy**, po ktorej Vozidlo nemožno hospodárne opraviť, (pre vylúčenie pochybností uvedené znamená, že v takom prípade nebude poskytnuté žiadne poistné plnenie, pretože nepôjde o **Poistnú udalosť**).
7. dohodou **Poisteného** a **Poist'ovateľa**,
8. inými spôsobmi stanovenými v **Občianskom zákonníku**.

8-2 Spôsoby ukončenia Rámcovej poistnej zmluvy

Rámcová poistná zmluva môže byť ukončená v súlade s jej ustanoveniami alebo ustanoveniami **Občianskeho zákonníka**.

8-3 Vrátenie Poplatku za účasť na poistení

Poplatok za účasť na poistení sa vráti za obdobie od zániku **Jednotlivého poistenia** do konca **Poistnej doby**, za ktorú bol **Poplatok za účasť na poistení** už uhradený, s výnimkou prípadu zániku **Jednotlivého poistenia** z dôvodu

- poistnej udalosti, ak dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, vtedy patrí **Poist'ovateľovi Poplatok za účasť na poistení** celý,
- ukončenia **Jednotlivého poistenia** z dôvodu nepravdivých a neúplných odpovedí s účinkami odstúpenia podľa § 802 ods. 1 **Občianskeho zákonníka** (čl. 6-1-3-3), kedy je **Poist'ovateľ** oprávnený znížiť uhradený **Poplatok za účasť na poistení** o náklady spojené so vznikom a správou poistenia vo výške 50,- EUR. Ak poskytnuté poistné plnenie presahuje výšku zaplateného **Poplatku za účasť na poistení**, vráti **Poistený Poist'ovateľovi** výšku poistného plnenia, ktorá presahuje zaplatený **Poplatok za účasť na poistení**.

Pomerná zostávajúca časť **Poplatku za účasť na poistení** sa určí pomerom doby zostávajúcej do konca **Poistnej doby** k celkovej dĺžke **Poistnej doby**. Zostávajúci **Poplatok za účasť na poistení** bude vrátený **Poistníkovi** a ten ho vráti **Poistenému** do 30 dní od zániku **Jednotlivého poistenia**.

9 VYHLÁSENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

9-1 Prevádzkovateľ a sprostredkovateľ údajov

Spoločnosť Nissan International Insurance Ltd ako **Poist'ovateľ** je prevádzkovateľom a **Poistník**, prípadne iný **Zmluvný Nissan diler**, je sprostredkovateľom pri spracúvaní osobných údajov v súvislosti s **Poistením Nissan 5★**.

Nissan International Insurance Ltd
Aragon House Business Centre
Dragonara Road
St Julian's. STJ 3140
Malta
Fax: +356 2701 7940
E-mailová adresa: nissaninsurance@nissan-europe.com

Spoločnosť Nissan International Insurance Ltd je súčasťou skupiny Nissan Group.

Našu zodpovednú osobu možno kontaktovať e-mailom na nasledujúcej adrese: dpo@nissan-europe.com.

Kontaktné údaje na **Poistníka** sú uvedené v **Rámcovej poistnej zmluve**.

9-2 Účely a právny základ spracúvania osobných údajov

Vaše osobné údaje, ktoré získame buď priamo od Vás alebo prostredníctvom **Poistníka**, budú spracúvané v súlade s **GDPR** a ďalšími súvisiacimi právnymi predpismi. Účelom spracúvania osobných údajov je uzavretie a plnenie uzavretej zmluvy, najmä **Rámcovej poistnej zmluvy**, a uzavretie a plnenie **Jednotlivého poistenia**. K uzavretiu **Jednotlivého poistenia** a posúdeniu rizík, ktoré budeme znášať, potrebujeme údaje, ktoré nám poskytnete vo **Vyhlásení poisteného o súhlase so vstupom do poistenia** a pri oznamovaní zmien týchto informácií. Po nadobudnutí účinnosti **Rámcovej poistnej zmluvy** a platnosti **Jednotlivého poistenia** začneme tieto údaje spracúvať pre účely plnenia našich zmluvných záväzkov. Uvedené spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné v zmysle článku 6 ods. 1 písm. b) **GDPR** na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrení prijatých pred uzavretím zmluvy na žiadosť tejto dotknutej osoby.

9-3 Poskytnutie osobných údajov je v tomto prípade nevyhnutnou požiadavkou pre uzavretie a plnenie poistnej zmluvy.

Vaše osobné údaje ďalej potrebujeme na účely výskumu a štatistické účely a na zabezpečenie ochrany pred podvodmi.

Vaše osobné údaje spracúvame na účely ochrany našich oprávnených záujmov a oprávnených záujmov tretích strán (čl. 6 ods. 1 písm. f) **GDPR**). Posledný z uvedených aspektov môže byť nevyhnutný na to:

- aby sme zabezpečili bezpečnosť a prevádzku systémov IT,
- aby sme mohli propagovať naše produkty,
- aby sme mohli predchádzať trestným činom a nezákonným aktivitám a aby sme boli schopní tieto identifikovať: analýzy údajov využívame predovšetkým na to, aby sme definovali faktory, ktoré zabránia väčšiemu výskytu podvodov.

Vaše osobné údaje ďalej spracúvame, aby sme splnili svoje zákonné povinnosti a požiadavky regulačných orgánov (napr. orgány dohľadu). Osobné údaje spracúvame tiež v rámci svojich povinností, ako je uchovávanie finančných alebo daňových údajov, prípadne údajov našich poradcov. V tomto prípade stanovujú právny základ spracúvania osobných údajov príslušné zákonné ustanovenia spoločne s čl. 6 ods. 1 písm. c) **GDPR**.

Ak by sme mali v úmysle spracúvať osobné údaje na iné než vyššie uvedené účely, vopred Vám poskytneme všetky relevantné informácie, najmä informácie o účele spracúvania osobných údajov, a v súlade s aktuálne platnými právnymi predpismi Vás vopred požiadame o súhlas so spracúvaním osobných údajov, pokiaľ nebude možné aplikovať iný právny titul spracúvania osobných údajov.

9-4 Kategórie príjemcov osobných údajov

Vaše osobné údaje môžeme poskytnúť tretím stranám zúčastňujúcich sa na dodávkach produktov alebo poskytovaní služieb ktoré využívame, alebo subjektom ktoré poskytujú služby v našom mene. Tieto môžu zahŕňať:

- spoločnosti z našej skupiny,
- distribútorov vozidiel Nissan, ktorí nepatria do skupiny Nissan,
- zmluvných partnerov,
- agentúry zaoberajúce sa vyšetrovaním podvodov,
- likvidátorov poistných udalostí,
- externých právnych poradcov,
- audítorov,
- regulačné orgány,
- externých dodávateľov služieb (s ktorými spolupracujeme pri plnení niektorých našich zmluvných záväzkov a zákonných povinností),
- a prípady, pri ktorých to vyžadujú právne predpisy.

Ďalší príjemcovia:

Vaše osobné údaje takisto môžeme poskytnúť ďalším príjemcom, napríklad úradom pri plnení našich zákonných povinností týkajúcich sa výpovedí (napr. voči daňovým alebo správnym orgánom).

Vaše osobné údaje môžu byť za určitých podmienok sprístupnené štátnym orgánom (súdom, polícií, notárom, finančným úradom a pod. v rámci výkonu ich zákonných právomocí) alebo ich prevádzkovateľ môže priamo poskytnúť iným subjektom v rozsahu stanovenom osobitným právnym predpisom.

9-5 Doba uchovávania údajov

Vaše osobné údaje budeme uchovávať počas doby nie dlhšej ako bude nevyhnutné pre účely, na ktoré sú spracúvané. Vaše osobné údaje vymažeme, pokiaľ nebude daný ďalší relevantný zákonný dôvod pre spracúvanie, najmä na účely archivácie alebo na štatistické účely. Osobné údaje je možné uchovávať po dlhšiu dobu, pokiaľ sa spracúvajú výhradne pre účely archivácie vo verejnom záujme, pre účely vedeckého či historického výskumu alebo pre štatistické účely podľa článku 89 ods. 1 **GDPR** a § 78 ods. 8 a nasl. Zákona o ochrane osobných údajov, a to za predpokladu vykonania príslušných technických a organizačných opatrení požadovaných **GDPR** a Zákonom o ochrane osobných údajov s cieľom dodržania primeraných záruk pre práva a slobody dotknutej osoby.

Zo zákona sme povinní uchovávať najmä poistné zmluvy, dokumenty a iné záznamy týkajúce sa poskytovania poistenia, záznamy z inej komunikácie s Vami, dokumentujúce poskytovanie poistenia a obsahujúce osobné údaje po dobu trvania poistenia a to až do konca desiateho kalendárneho roku od zániku poistenia.

Ak budú voči nám uplatnené právne nároky, budeme súvisiace osobné údaje uchovávať po dobu nevyhnutnú pre urovanie týchto nárokov.

9-6 Práva dotknutých osôb

O informácie o uchovávaných údajoch týkajúcich sa Vašej osoby môžete požiadať na vyššie uvedenej adrese.

Ako dotknutá osoba máte právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k svojim osobným údajom, ich opravu alebo výmaz, prípadne obmedzenie spracúvania, právo namietať proti spracúvaniu, ako aj právo na prenosnosť údajov.

9-6-1 Prístupom k osobným údajom sa rozumie Vaše právo požadovať od nás informáciu (potvrdenie), či sú alebo nie sú Vaše osobné údaje spracúvané. Pokiaľ Vaše osobné údaje spracúvame, máte právo ich od nás získať spolu s ďalšími informáciami týkajúcimi sa ich spracúvania.

9-6-2 Uplatnením práva na opravu docielite opravu nesprávnych osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, a to bez zbytočného odkladu. S prihladnutím na účely spracúvania máte ako dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj poskytnutím dodatočného vyhlásenia.

9-6-3 Právo na výmaz predstavuje našu povinnosť zlikvidovať osobné údaje, ktoré o Vás spracúvame, pokiaľ je splnená aspoň jedna podmienka:

1. osobné údaje už nie sú potrebné na účely na ktoré boli získané alebo inak spracúvané,
2. odvoláte súhlas so spracovaním Vašich osobných údajov a na našej strane neexistuje žiadny ďalší právny základ pre ich spracúvanie,
3. budete namietať proti spracúvaniu Vašich osobných údajov a na našej strane neexistujú žiadne prevažujúce oprávnené dôvody na spracúvanie,
4. osobné údaje sa spracúvali nezákonne,
5. osobné údaje musia byť vymazané, aby sme splnili zákonnú povinnosť,
6. osobné údaje boli získané v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.

Vyššie uvedené podmienky sa neuplatnia, pokiaľ je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné, najmä:

- na uplatnenie práva na slobodu prejavu a informácie;
- na splnenie zákonnej povinnosti, ktorá si vyžaduje spracúvanie podľa práva Európskej únie alebo členského štátu, ktoré sa na nás vzťahuje, alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme;
- z dôvodu verejného záujmu v oblasti verejného zdravia;
- na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu alebo na štatistické účely pokiaľ je pravdepodobné, že by právo na výmaz znemožnilo alebo závažným spôsobom sťažilo dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania; alebo
- na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

9-6-4 Právo na obmedzenie spracúvania predstavuje Vaše právo na to, aby sme obmedzili spracúvanie Vašich osobných údajov, pokiaľ:

1. napadnete správnosť osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame, a to počas obdobia potrebného na to, aby sme mohli správnosť Vašich osobných údajov overiť;
2. spracúvanie Vašich osobných údajov je protizákonné, ale Vy namietate proti ich vymazaniu a žiadate namiesto toho o obmedzenie ich použitia;
3. spracúvanie Vašich osobných údajov už nie je z našej strany potrebné, ale vy ich potrebujete na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie svojich nárokov; alebo
4. ste namietal/a proti spracúvaniu z dôvodu rozhodovania len na základe automatizovaného spracovania, dokiaľ nebude overené, či naše oprávnené záujmy prevažujú nad Vašimi oprávnenými záujmami.

Pokiaľ bolo spracúvanie obmedzené na základe niektorého z vyššie uvedených dôvodov, môžu byť dotknuté osobné údaje, s výnimkou ich uchovania, spracúvané len s Vaším súhlasom, alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Európskej únie alebo niektorého členského štátu.

O zrušení obmedzenia spracúvania Vašich osobných údajov sme povinní Vás vopred informovať.

9-6-5 Právo na prenosnosť predstavuje Vaše právo získať Vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a právo preniesť tieto údaje inému prevádzkovateľovi a to v prípade, že

1. spracúvanie osobných údajov sa zakladá na súhlase alebo na zmluve; a
2. spracúvanie sa vykonáva automatizovanými prostriedkami.

Pri výkone svojho práva na prenosnosť máte právo na to, aby sme Vaše osobné údaje preniesli priamo inému prevádzkovateľovi. To neplatí, pokiaľ prenos nie je technicky možný.

9-6-6 Máte tiež právo namietat' proti spracúvaniu Vašich osobných údajov na základe o. i. našich oprávnených záujmov alebo oprávnených záujmov tretej strany, a to vrátane profilovania. Pokiaľ právo využijete, nebudeme ďalej Vaše osobné údaje spracúvať, pokiaľ nepreukážeme nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad Vašimi slobodami, právami a záujmami. Ďalej môžeme takéto osobné údaje spracúvať, pokiaľ je to potrebné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. V prípade, že namietate proti spracúvaniu pre účely priameho marketingu, naše oprávnené záujmy sa už neskúmajú. Ďalej máte právo namietat' proti nášmu spracúvaniu Vašich osobných údajov na komerčné a marketingové účely.

Proti spracúvaniu osobných údajov je možné namietat' na nasledujúcej elektronickej adrese: dpo@nissan-europe.com.

V prípade pochybností o dodržiavaní povinností súvisiacich so spracúvaním osobných údajov je zároveň možné podať **st'ážnosť** na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, webové sídlo: <http://www.dataprotection.gov.sk/>.

9-7 Marketing

Ak nám poskytnete súhlas, môžeme údaje, ktoré nám poskytnete, zdieľať s ďalšími spoločnosťami v rámci skupiny Nissan Group a tiež so spoločnosťami, s ktorými máme obchodné vzťahy. Budeme Vás kontaktovať (poštou, e-mailom, telefonicky alebo iným spôsobom), aby sme Vás informovali o našich produktoch, službách alebo ponukách, ktoré môžu byť pre Vás zaujímavé. Touto formou taktiež informujeme **Poisteného** o našich marketingových aktivitách, pokiaľ zasielanie takejto komunikácie vopred neodmietol. Ak si neželáte, aby sme Vás v budúcnosti kontaktovali ohľadom nových ponúk a marketingových aktivít, pošlite nám e-mail na: NissanInsuranceCEE@nissan-europe.com.

9-8 Prenos osobných údajov do tretích krajín

Vaše osobné údaje môžeme preniesť do krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP). Pri prenose Vašich osobných údajov mimo EHP zabezpečíme, že s údajmi sa bude zaobchádzať bezpečne (prijatím primeraných záruk na ich ochranu) a v súlade s týmto vyhlásením o ochrane osobných údajov, **GDPR** a platnými a účinnými právnymi predpismi. Údaje prenášame výhradne do krajín, v ktorých možno mieru ochrany považovať za primeranú vzhľadom na požiadavky Európskej komisie (na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranej ochrane).

10-1 Prevod Vozidla

Jednotlivé poistenie v rámci **Poistenia Nissan 5★** sa uzatvára výlučne v prospech **Poisteného**. Napriek tomu **Jednotlivé poistenie** za určitých okolností a podmienok pri zmene vlastníctva **Vozidla** nezaniká a zostávajúce práva a povinnosti z existujúceho **Jednotlivého poistenia** prejdú na nového vlastníka **Vozidla**. Pri prevode **Vozidla** to platí iba v prípade, ak **Poistený** scudzí alebo inak prevedie **Vozidlo** na nového vlastníka **Vozidla** bez účasti predajcu vozidiel (vrátane **Zmluvného Nissan dílera**) alebo obchodníka (priekupníka / sprostredkovateľa), prípadne akejkolvek inej osoby vykonávajúcej podobnú činnosť, ibaže toto výslovne schváli **Poist'ovateľ**. Počas doby, kedy má **Vozidlo** v držbe predajca automobilov alebo iné vyššie uvedené osoby, sa **Jednotlivé poistenie** prerušuje.

Poistený musí zmenu vlastníctva **Vozidla** oznámiť **Poist'ovateľovi** a nahlásiť **Poistníkovi** alebo **Poist'ovateľovi** osobné údaje nového vlastníka **Vozidla** v rozsahu podľa čl. 6-1-1 v lehote a spôsobom podľa čl. 6-1-2. Iba nový vlastník **Vozidla** (nie predajca, obchodník alebo iný profesionálny sprostredkovateľ) môže byť novým **Poisteným** v rámci **Poistenia Nissan 5★** pod podmienkou, že nový vlastník splní všetky podmienky **Rámцovej poistnej zmluvy** a týchto **Všeobecných poistných podmienok**.

Nový vlastník sa obráti na **Poistníka** alebo **Poist'ovateľa** za účelom obnovenia poskytovania poistného krytia **Vozidla** a predloží **Poistníkovi** alebo **Poist'ovateľovi** kópiu platného osvedčenia o evidencii vozidla (technický preukaz), kde je zapísaný ako nový vlastník **Vozidla** a dokumenty osvedčujúce platnosť technickej spôsobilosti vozidla na premávku na pozemných komunikáciách (vykonanie technickej kontroly a emisnej kontroly (STK) a **Záručnú knižku a záznam o údržbe Vozidla**. Nový vlastník **Vozidla** podpíše vyhlásenie, v ktorom potvrdí, že obdržal od **Poisteného** kompletnú dokumentáciu ohľadom **Poistenia Nissan 5★**, zoznámil sa s ňou a zároveň potvrdí pravdivosť a úplnosť odpovedí ním poskytnutých.

10-1 Zánik bezpodielového spoluvlastníctva manželov

Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov

- smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý vstúpil do poistenia a dojednal **Jednotlivé poistenie** na **Vozidlo** patriace do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý z manželov, pokiaľ je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom **Vozidla**,
- iným spôsobom ako z dôvodov uvedených v predchádzajúcom bode tohto článku, považuje sa za **Poisteného** ten z manželov, ktorému **Vozidlo** pripadlo pri vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov.

11 SŤAŽNOSTI / ROZHODNÉ PRÁVO A RIEŠENIE SPOROV

11-1 Sťažnosti

11-1-1 Poistník alebo Poist'ovateľ

Ak má **Poistený**, **Poistník**, alebo **Oprávnená osoba** otázky alebo chce podať sťažnosť týkajúcu sa **Poistenia NISSAN 5★**, môže tak urobiť u **Poistníka** alebo priamo u **Poist'ovateľa** na adrese: Nissan International Insurance Ltd, Aragon House Business Centre, Dragonara Road, St Julian's STJ 3140, Maltská republika alebo e-mailom na: NissanInsuranceCEE@nissan-europe.com. Kontaktné údaje **Poistníka** možno nájsť napríklad vo **Vyhlásení poisteného o súhlase so vstupom do poistenia** alebo v **Rámцovej poistnej zmluve**.

11-1-2 Spôsob vybavovania sťažností Poist'ovateľom

Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho

sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.

Poistovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.

Sťažovateľ je povinný na požiadanie **Poistovateľa** doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, **Poistovateľ** je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že ak v stanovenej lehote nedoplní, prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.

Poistovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený o dôvodoch predĺženia lehoty na vybavenie a o predpokladanom termíne vybavenia žiadosti. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.

Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti. Pri opakovanej sťažnosti **Poistovateľ** prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, **Poistovateľ** túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, **Poistovateľ** opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.

11-1-3 Mimosúdne riešenie sporov pre spotrebiteľa

Ak je **Poistený, Poistník** alebo **Oprávnená osoba** naďalej nespokojný so spôsobom, akým bola sťažnosť vybavená **Poistovateľom**, má **Poistený, Poistník** alebo **Oprávnená osoba**, ak je spotrebiteľom, právo sa ďalej obrátiť na:

1. Národnú banku Slovenska, Odbor ochrany finančných spotrebiteľov, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, e-mail: spotrebitel@nbs.sk, webové sídlo: <https://www.nbs.sk/sk/spotrebitel>,
2. príslušný orgán člena siete pre riešenie finančných sporov (FIN-NET) na Malte, v domovskej krajine **Poistovateľa** - Úrad arbitra pre finančné služby: Office of the Arbiter for Financial Services, First Floor, St Calcedonius Square, Floriana FRN 1530, Malta, e-mail: complaint.info@financialarbiter.org.mt, webové sídlo: www.financialarbiter.org.mt.

11-1-4 Orgány dohľadu

Ak je **Poistený, Poistník** alebo **Oprávnená osoba** naďalej nespokojný s tým, ako sa jeho sťažnosť vyriešila, má právo na situáciu upozorniť Národnú banku Slovenska, na adrese Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, webové sídlo: <http://www.nbs.sk> alebo orgán dohľadu **Poistovateľa** - Maltský úrad finančných služieb: The Malta Financial Services Authority, Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara CBD 1010, Malta, webové sídlo: <https://www.mfsa.mt>.

11-2 Rozhodné právo a riešenie sporov

Tieto **Všeobecné poistné podmienky, Rámcová poistná zmluva** a **Jednotlivé poistenie** sa riadia právom Slovenskej republiky a vzťahujú sa na ne príslušné ustanovenia **Občianskeho zákonníka** a iných všeobecne záväzných právnych predpisov.

Na prípadné spory vzniknuté na základe alebo v súvislosti s **Poistením Nissan 5★** sú príslušné súdy Slovenskej republiky.

